

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

DAS UNTERNEHMEN

Die NordWestBahn ist mit 850 Mitarbeitern, einer Flotte von 150 Triebfahrzeugen und einem Liniennetz von fast 1500 km eine der größten Privatbahnen Deutschlands. Wir sorgen schon heute auf 20 Linien Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen und Bremen dafür, dass jährlich über 40 Millionen Fahrgäste sicher und pünktlich ihre Ziele erreichen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für diverse Einsatzorte ab sofort

Kundenbetreuer (m/w/d)

IHRE AUFGABEN BEI UNS:

- Fahrscheinverkauf und -kontrolle und evtl. Deliktverfolgung
- Verantwortung f
 ür Sicherheit und Sauberkeit im Zug
- Hilfestellung f

 ür unsere Kunden am Bahnsteig und im Zug
- Beratung unserer Kunden zu Tarifen, Fahrplänen, Anschlussmöglichkeiten sowie zu touristischen Zielen in der Umgebung
- Begleitung von Sonderfahrten und Veranstaltungen
- Information an unsere Fahrgäste im Regel- und Störungsfall
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Promotion Aktionen

UNSERE ERWARTUNGEN AN SIE:

- Idealerweise erste Berufserfahrungen im Verkehrsbereich oder in der Hotellerie-, Gastronomie-, Dienstleistungs- oder Touristikbranche. Aber auch ohne diese Erfahrungen können Sie sich gerne bei uns bewerben.
- Ein Auto und Führerschein der Klasse B
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Servicebereitschaft und Kommunikationsfähigkeit
- Freundliches und selbstbewusstes Auftreten sowie ein gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Erhöhte zeitliche Flexibilität und der Einsatz in Wechselschicht sowie an Sonn- und Feiertagen stellt kein Problem für Sie dar



WIR BIETEN IHNEN:

- Ein abwechslungsreiches und vielseitiges Aufgabengebiet
- Ein partnerschaftlich orientiertes Arbeitsklima in einem motivierten Team
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientiertem Unternehmen
- Tarifvertragliche Vergütung, Einstiegsgehalt 2.280 € brutto zzgl. Zulagen
- Arbeitgeberunterstützte Altersvorsorge
- Mitarbeiterangebote (Corporate Benefits)
- JobRad

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen! Bitte senden Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit der Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an: personalwesen@nordwestbahn.de